



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية
الجاليات بمحاييل عسير
Islamic Educational Society in Mahayel

سياسة صرف المساعدات بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحاييل عسير



جَمْعِيَّةُ الدَّعْوَةِ وَالْإِرْشَادِ وَتَوْعِيَةِ الْجَالِيَّاتِ بِمَحَايِلِ عَسِيرٍ

تمهيد:

غرض هذه السياسة التعريف بمعايير واشتراطات وإرشادات خاصة بتقديم المساعدات التي تمنحها الجمعية للمستفيدين من خدماتها .

النطاق:

تحدد هذه السياسة الشروط والإجراءات والحقوق والواجبات والضوابط في صرف المساعدات .

تعريف المصطلحات :

الجمعية: يقصد بها جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحail عسير. المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحail عسير

ويشمل : (الرجال- النساء- الشباب- الفتيات- المقيمين- زوار المحافظة منسوبي الجمعية من الموظفين والموظفات -المسلمين الجدد – الجاليات) و وفق أنظمة ولوائح الجمعية

الحقوق : الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة .

الواجبات : التزام المستفيد بأنظمة ولوائح جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحail عسير

تم اعتماد سياسة قواعد استثمار الفائض من أموال الجمعية بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

بمحail عسير في إجتماع مجلس الإدارة رقم (1 / 19)المنعقد يوم الاثنين بتاريخ : 29 / 6 / 1445هـ

الموافق : 2024/4/3م

شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين:

يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:

- 1- أن يكون المستفيد ضمن نطاق عمل الجمعية.
- 2- دراسة الحالة من قبل اللجنة التنفيذية بالجمعية.

حقوق المستفيدين :

للمستفيدين الحق في :

- 1- الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد اجراء التسجيل من قبل الفريق المتخصص.
- 2- الحصول على الخدمات كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وأن تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير.
- 3- معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية .
- 4- أن يتم التعامل مع معلومات المستفيد وجميع المراسلات
- 5- معرفة أسماء ووظائف مقدمي المساعدة ووسائل الاتصال بهم

تم اعتماد سياسة قواعد استثمار الفائض من أموال الجمعية بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافل عسير في إجتماع مجلس الإدارة رقم (19 / 1) المنعقد يوم الاثنين بتاريخ : 29 / 6 / 1445هـ الموافق : 2024/4/3م

واجبات المستفيدين :

يتوجب عليك كمستفيد ما يلي :

- 1- تقديم كافة المستندات المطلوبة للاستفادة من مساعدات الجمعية
- 2- الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منكم لمقدي الخدمة في الوقت المناسب لاستكمال إجراءات تقديم الخدمة لكم
- 3- المشاركة في برنامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولكم فيها والالتزام بحضورها او الاعتذار مقدما في حال وجود ظرف طارئ
- 4- ابلاغ الجمعية بأي تغييرات في مقر السكن او وسيلة التواصل وذلك فور حدوث ذلك التغيير
- 5- الالتزام بالزي المحتشم عند مرافقة الجمعية او المشاركة في البرامج والنشطة التي تقيمها الجمعية
- 6- الاحترام المتبادل لموظفي وموظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم
- 7- في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب الإفصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة المباشرة او التواصل الهاتفي او موقع الجمعية الالكتروني لإيصال وجهه نظرهم او اقتراحاتهم او الشكوى ليتم اتخاذ اللازم بشأنها
- 8- يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من معلومات تقديم الخدمة أو في حال وجود أسئلة لدى المستفيد عن الجمعية

تم اعتماد سياسة قواعد استثمار الفائض من أموال الجمعية بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحails عسير في إجتماع مجلس الإدارة رقم (19 / 1) المنعقد يوم الاثنين بتاريخ : 29 / 6 / 1445هـ الموافق : 2024/4/3م

ضوابط تقديم خدمات المستفيدين :

ضوابط دعم فريضة الحج :

- 1- ان يكون متواجد في نطاق الجمعية
- 2- مقيماً نظامياً بمحافظة محails لأكثر من سنة
- 3- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية
- 4- من أهل السنة والجماعة
- 5- السن 30 فما فوق
- 6- ان تكون احبة الإسلام ولم يسبق له الحج

ضوابط دعم العمرة الدعوية

- 1- ان يكون متواجد في نطاق الجمعية
- 2- مقيماً نظامياً بمحافظة محails لأكثر من سنة
- 3- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية
- 4- من أهل السنة والجماعة
- 5- السن 18 فما فوق

تم اعتماد سياسة قواعد استثمار الفائض من أموال الجمعية بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحails عسير في إجتماع مجلس الإدارة رقم (1 / 19) المنعقد يوم الاثنين بتاريخ : 29 / 6 / 1445هـ الموافق : 2024/4/3م

ضوابط تفطير الصائمين:

- 1- ان يكون متواجد في نطاق الجمعية
- 2- مقيمًا نظاميًا بمحافظة محails لأكثر من سنة
- 3- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية
- 4- من أهل السنة والجماعة

ضوابط دعم السلال الغذائية وكسوة الشتاء

- 1- ان يكون متواجد في نطاق الجمعية
- 2- مقيمًا نظاميًا بمحافظة محails لأكثر من سنة
- 3- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية
- 4- من أهل السنة والجماعة
- 5- ان يكون من فئة الفقراء والمساكين

ضوابط الدعم النقدي :

- 1- ان يكون من منسوبي جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحails

تم اعتماد سياسة قواعد استثمار الفائض من أموال الجمعية بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحails عسير في إجتماع مجلس الإدارة رقم (19 / 1) المنعقد يوم الاثنين بتاريخ : 29 / 6 / 1445هـ الموافق : 2024/4/3م