

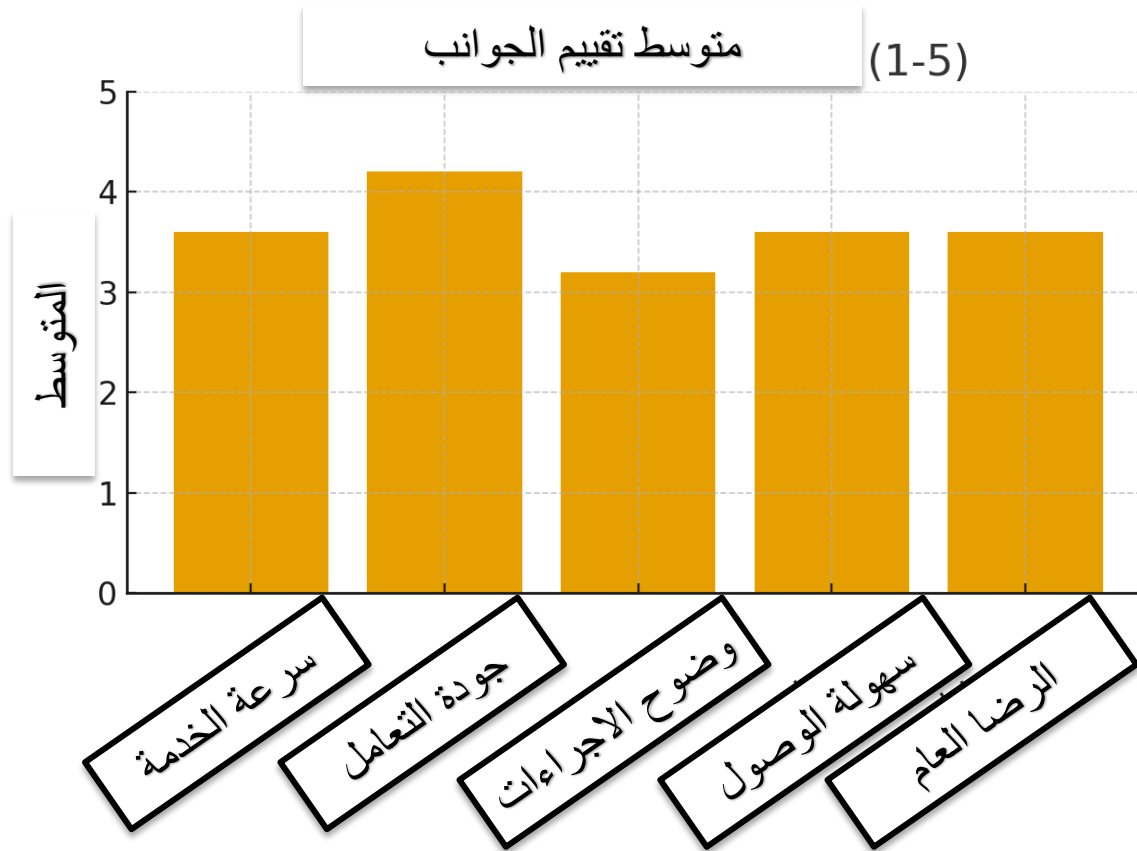
تحليل رضا المستفيدين

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بمحايل عسير

النتائج الكمية

- 5من 3.6 :متوسط سرعة الخدمة
- 5من 4.2 :متوسط جودة التعامل
- 5من 3.2 :متوسط وضوح الإجراءات
- 5من 3.6 :متوسط سهولة الوصول
- 5من 3.6 :متوسط الرضا العام
- 72% :المؤشر العام للرضا

الرسم البياني للنتائج



(الملاحظات المفتوحة) التحليل النوعي

- الإيجابيات: ◆
- الخدمة سريعة وممتازة -
- أعجبني التعامل الراقي -
- مكان مريح ومرتب -
- السلبيات: ▤
- الإجراءات معقدة قليلاً -
- الانتظار طويل -

التوصيات

- تقليل وقت الانتظار عبر تحسين تنظيم المواعيد.
- تبسيط الإجراءات ووضع إرشادات واضحة.
- الحفاظ على جودة التعامل المميزة.
- تطوير بيئة المكان بما يعزز راحة المستفيدين.