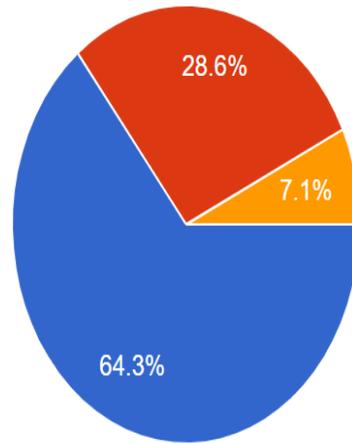


## تقييم رضى المستفيدين والتغذية الراجعة للعام ٢٠٢٤ م

نسخ الرسم البياني

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

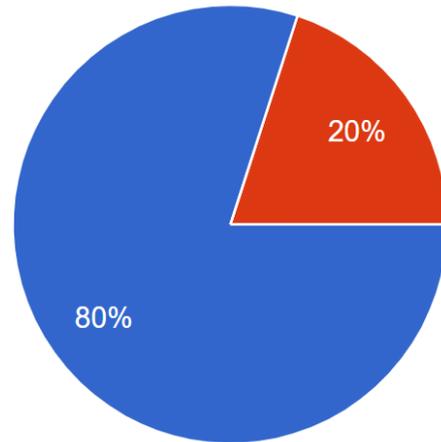


- اوافق بشدة
- اوافق
- لا أدري
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

نسخ الرسم البياني



الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

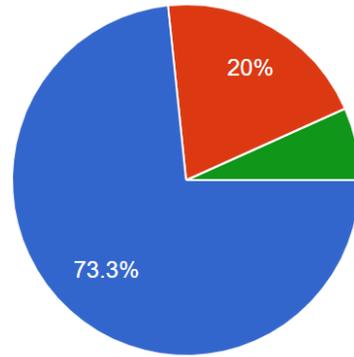


- اوافق بشدة
- اوافق
- لا أدري
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

نسخ الرسم البياني



أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

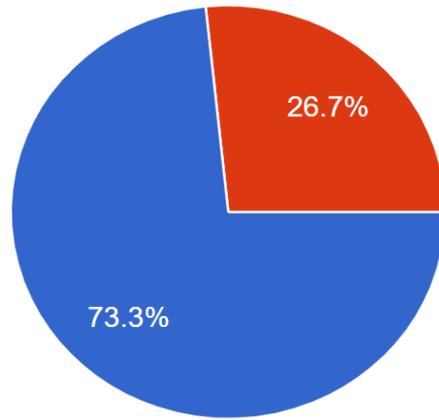


- اوافق بشدة
- اوافق
- لا أدري
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

نسخ الرسم البياني



سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميزا وجذاباً

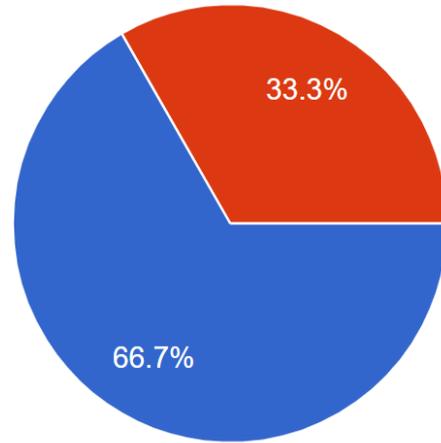


- اوافق بشدة
- اوافق
- لا أدري
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

نسخ الرسم البياني



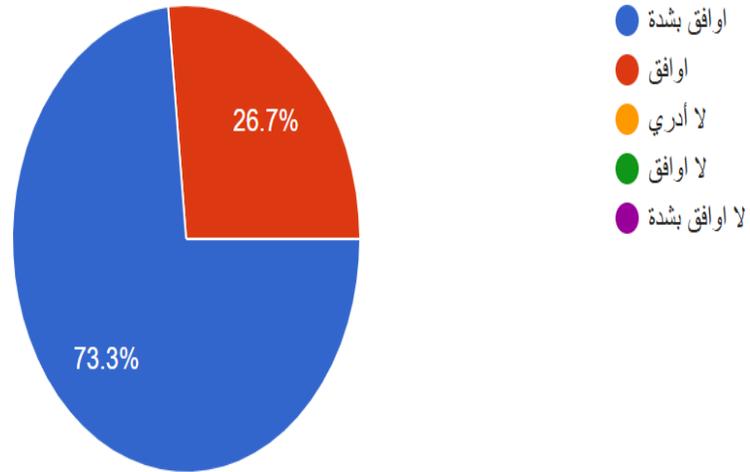
## كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميّزاً



- اوافق بشدة
- اوافق
- لا أدري
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

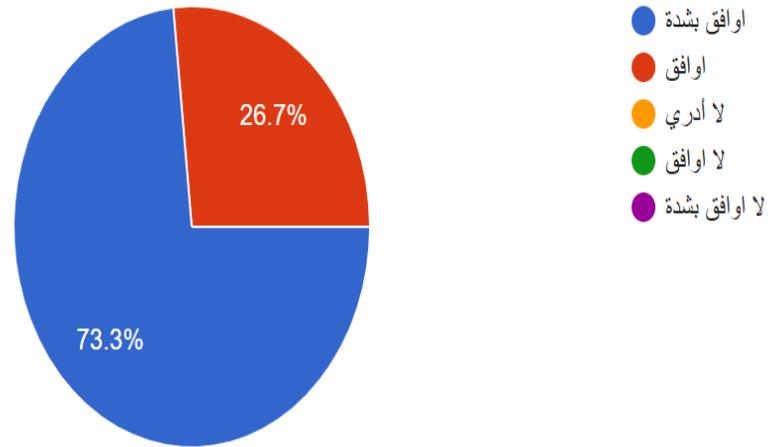
## استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً ومقنعاً

نسخ الرسم البياني



## تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار

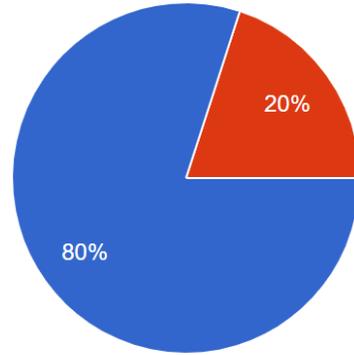
نسخ الرسم البياني



نسخ الرسم البياني



ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

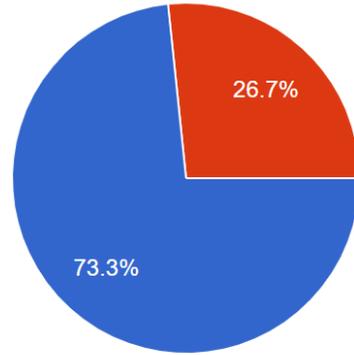


- اوافق بشدة
- اوافق
- لا أدري
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

نسخ الرسم البياني



تواصل منسوبي الجمعية مع المستخدمين والمجتمع مميزاً

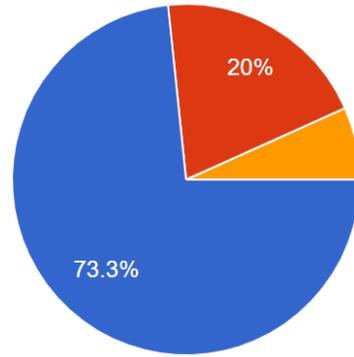


- اوافق بشدة
- اوافق
- لا أدري
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

نسخ الرسم البياني



### الاجراءات والتعليمات لانظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

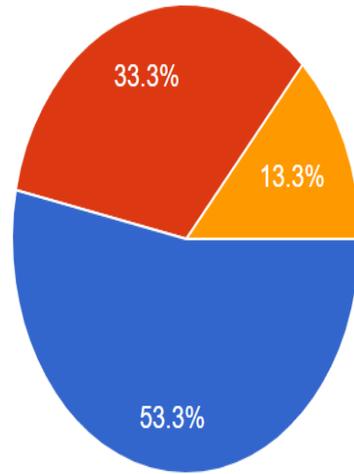


- اوافق بشدة
- اوافق
- لا أدري
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

نسخ الرسم البياني



شكاوى المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



- أوافق بشدة
- أوافق
- لا أدري
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

نسخ الرسم البياني



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

